



알로하,

다음 주 예정인 하와이안항공 PSS 시스템 업그레이드 관련하여 추가 업데이트 드립니다. 본 시스템 이전으로 인해 발생할 여러 상황에 대해 미리 확인하시어 참고하시기 바랍니다.

어떤 변동 사항이 생기게 되나요?

시스템 업그레이드는 한국시간 기준 2023 년 4 월 19 일 오전 8 시 30 분부터 4 월 20 일 오전 7 시경까지 진행될 예정입니다. 해당 시간 동안 파트너사들은 GDS, NDC 채널 및 하와이안항공 파트너 포털, 그 외 GDS 와 연계된 시스템을 통한 예약 생성, 변경, 환불 등 예약과 관련된 모든 기능 사용이 불가합니다. 또한 하와이안항공 승객들은 저희 홈페이지, 고객센터 및 체크인 키오스크를 통한 체크인 수속 관련 기능, 새로운 예약 생성 및 기존 예약 변경의 기능을 모두 이용하실 수 없습니다.

업그레이드를 통해 어떤 지원을 받을 수 있나요?

여행사 파트너 지원

온라인 지원 사이트

가장 최신 온라인 지원사항을 확인하시려면, “Passenger Service System(PSS) Upgrade Resources” 페이지 <https://haconnect.hawaiianairlines.com/s/PSSResources> 를 확인하시기 바랍니다.

업그레이드 시간 동안, 실시간으로 현황을 공유할 예정입니다.

- NDC 파트너사들은 HA Connect NDC Status Page 를 통해서 실시간으로 확인이 가능합니다. API 모니터링에서 가동 시간, 예정된 유지보수 일정 및 이슈 사항을 게재할 예정입니다.
<https://haconnect.statuspage.io/>
- GDS 파트너사분들과 여행사들도 <https://haconnect.statuspage.io/#> 에서 현황 확인이 가능합니다.

문의 및 지원

시스템 업그레이드 관련하여 문의가 있으시거나 지원이 필요하신 경우, 저희 Distribution Helpdesk(AgencyPSSQuestions@hawaiianair.com)으로 이메일을 보내주시기 바랍니다.

고객 지원

온라인 지원 사이트

하와이안항공 고객님께서 “시스템 업그레이드 안내” 페이지 <https://www.hawaiianairlines.co.kr/Technology>에서 가장 최신 온라인 지원사항을 확인하실 수 있습니다.

감사합니다.

하와이안항공